Rücksendungsgenehmigung

für die Verlage Herder, Kreuz, Urania, Alber, Kerle, Knecht

Rücksendung an:	Stempel der Buchhandlung:
KNO VA, Verlag Herder Remittendenabteilung VA c/o KNV Logistik Ferdinand-Jühlke-Str. 7 99095 Erfurt	

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Die Rücksendung wird nur als genehmigt bearbeitet, wenn dieses Begleitpapier der Sendung beigefügt wird. Bei einer größeren Rücksendung geben Sie bitte die Zahl der Packstücke an.

Kunden/Verkehrsnummer	Vertreter	Anzahl der Packstücke	Rücksendungs-Nr.	Datum

Liefer-Rg.	Menge	ISBN / Titel-Nr.	Autor, Kurztitel	Ladenpreis

Michael Schikowski
Eckernförder Str.16, 51065 Köln
www.immerschoensachlich.de
Neue Sachbücher

Rücksendung genehmigt (Stempel): 2-2019 M. Schikowski

Bitte beachten Sie:

Rücksendungen werden nur mit Genehmigung oder aus Lieferungen mit Rückgaberecht angenommen. Es werden nur lieferbare Titel gutgeschrieben. Grundlage ist das VLB. Nicht lieferbare remittierte Titel werden demnach nicht gutgeschrieben. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir solche Bücher auch nicht zurückschicken können. Rücksendungen sind grundsätzlich frei Haus an die Auslieferung zu senden.

Bücher mit Herstellungsfehlern bis € 25.- LP schicken Sie bitte nicht zurück. Hier gilt die vereinfachte Remission von Defektexemplaren.

Bei **Falschlieferungen** fügen Sie der Rücksendung bitte keine Ersatzbestellung bei. Die Bearbeitungszeit von Remittenden führt sonst zu einer Verzögerung der Ersatzlieferung.

Es gelten folgende Bearbeitungsgebühren:

Genehmigte einwandfreie Remittenden
Gutschrift zum Lieferrabatt / keine Bearbeitungsgebühr

Genehmigte nicht einwandfreie Remittenden
10% Bearbeitungsgebühr

Nicht genehmigte einwandfreie Remittenden
15% Bearbeitungsgebühr

Nicht genehmigte nicht einwandfreie Remittenden
25% Bearbeitungsgebühr